

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD FESTIVALU HELLPDAYS

1. Základní ustanovení

HARD&HEAVY z.s., se sídlem 17. listopadu 907, 738 01 Frýdek-Místek IČ: 11786256 jako organizátor festivalu HELLPDAYS (dále jen festival) vydávají tento návštěvní řád s odkazem na povinnost, kterou jim v tomto směru ukládá zákon.

Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, kteří vstupují do areálu festivalu, který je tvořen:

- vymezeným oploceným prostorem pro kulturní produkci, občerstvení a doplňkový prodej určeným pro návštěvníky,
- vymezeným oploceným prostorem určeným pro umělce a zvané hosty,
- vymezeným oploceným prostorem určeným pro technické zázemí organizátora,
- přílehlými komunikacemi a obslužnými plochami,

kteří jsou ve správě organizátorů festivalu (dále jen **areál festivalu**).

Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany majetku a know-how uvnitř v jeho oplocených prostor.

Každý návštěvník svým vstupem do areálu festivalu bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.

Prostor pro kulturní produkci, občerstvení a doplňkový prodej určený pro návštěvníky bude 30 minut po ukončení programu uzavřen a vyklizen. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout výzvy bezpečnostní služby a uvedený prostor opustit.

Jediná platná měna na festivalu je Česká koruna (CZK).

Fotografování je povoleno pouze mobilními telefony a kompaktními fotoaparáty bez přídavného dlouhého objektivu. Mimo akreditované fotografy a novináře není povoleno do areálu vnášet profesionální fotoaparáty, objektivy a jinou profesionální záznamovou techniku.

2. Vstupenky na festival

- a) Je zakázáno kopírovat vstupenky. Se vstupenkou je účastník povinen nakládat jako s ceninou. Jakékoliv úpravy vstupenky, pozměňování nebo její padělání jsou považovány za přestupek nebo trestný čin, který se trestá dle příslušného zákona.
- b) Držitel vstupenky se jejím uplatněním zavazuje dodržovat provozní nebo návštěvní řád místa konání festivalu a veškeré pokyny pořadatele festivalu.

- c) Vstup na festival bude povolen pouze tomu držiteli, který vstupenku předloží jako první v pořadí.
- d) Dojde-li ke ztrátě, odcizení, zničení či jinému poškození vstupenky, nová vstupenka nebude vydána. V těchto případech nelze požadovat jakoukoli náhradu za vstupenku. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit, ani vyměnit.
- e) Nezletilí návštěvníci do 15 let včetně mají vstup na festival zdarma, avšak za nutného doprovodu zákonného zástupce či jiné odpovědné osoby starší 18 let se zakoupenou platnou vstupenkou. Za nezletilé návštěvníky odpovídají jejich zákonní zástupci, případně osoby vykonávající nad nezletilými dohled, a to včetně prostoru dětské zóny.
- f) Držitelé ZTP, ZTP/P průkazu mají vstup na festival zdarma po předložení příslušného dokladu (průkaz ZTP, ZTP/P apod.).
- g) Senioři ve věku 65 a více let mají nárok na slevu 50 % ze vstupného hrazeného na místě (nelze uplatnit v rámci předprodeje) po prokázání věku předložením občanského průkazu, nebo jiného dokladu s datem narození.
- h) Pořadatel festivalu doporučuje nekupovat vstupenky z jiných než oficiálních zdrojů uvedených na webové stránce www.hellpdays.cz

3. Organizační opatření

- a) Vstupovat a pobývat v areálu festivalu mohou návštěvníci pouze na základě předložené vstupenky, opravňující je ke vstupu na akci, přičemž při prvním vstupu do areálu je návštěvník na základě předložené vstupenky označen bezpečnostní službou příslušným identifikačním náramkem. Vstupovat do areálu je možné pouze v místech k tomu určených.
- b) Na požádání bezpečnostní služby je návštěvník festivalu povinen se kdykoli prokázat řádně nasazeným identifikačním náramkem. Tento náramek je nepřenosný. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu ve festivalovém areálu je povinen bezodkladně opustit oplocené prostory areálu festivalu. V opačném případě bere na vědomí, že bude z těchto prostor vyveden bezpečnostní službou.
- c) Organizátoři festivalu si vyhrazují právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto návštěvním řádem případně dalšími předpisy organizátora upravujícími provoz festivalu, dále každou osobu, která neuposlechne pokynů bezpečnostní služby nebo pracovníků požárního dozoru a rovněž i osobu, která obtěžuje ostatní návštěvníky, tropí výtržnosti nebo ničí majetek.
- d) Za osobní věci návštěvníků organizátoři neručí.
- e) Za poskytování občerstvení zodpovídají prodejci, nikoliv pořadatel.
- f) K vykonávání hygienických potřeb je možno využít pouze k tomuto účelu určených zařízení.
- g) Pořadatel může nařídit evakuaci areálu v případě podezření na ohrožení zdraví účastníků nebo majetku pořadatele jako jsou například přírodní katastrofa, teroristický útok, a to bez jakékoliv náhrady škody nebo ušlého zisku účastníka festivalu.
- h) Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit program festivalu či festival zrušit. V případě zrušení festivalu určuje podmínky a způsob vrácení vstupného výhradně pořadatel festivalu.

4. Povinnosti návštěvníků festivalu

- a) Nosit identifikační náramek pevně nasazený a nepoškozený na zápěstí po celou dobu pobytu v areálu festivalu a na požádání organizátora festivalu nebo pořadatelské služby identifikační náramek předložit ke kontrole.
- b) Každý návštěvník vstupující do areálu festivalu souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany bezpečnostní služby osobní kontrola a současně i kontrola jím vnášených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem k odepření vstupu do festivalového areálu.
- c) Každý návštěvník je povinen chovat se v areálu festivalu tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na majetku umístěného v jeho prostorách.
- d) Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající kulturní akce.
- e) Každý návštěvník je povinen dodržovat příkazy a pokyny organizátora festivalu, bezpečnostní služby, pracovníků požárního dozoru a přítomné zdravotní služby apod.
- f) Uhradit škody, které byly způsobeny na zařízení areálu festivalu nebo na majetku ostatních účastníků.
- g) Udržovat čistotu a pořádek, vyvarovat se jakémukoliv konání, které ohrožuje zdraví, nebo majetek účastníků a účinkujících.
- h) Ohlásit organizátorovi zjištěnou závadu, která může způsobit poškození zdraví osob nebo majetku.
- i) Pohybovat se ve vlastním zájmu v prostorách areálu festivalu opatrně a vyvarovat se úrazu. Pohybovat se pouze v prostorách pro účastníky festivalu určených. Jakékoliv narušení nebo nerespektování vymezených prostor je považováno za hrubé porušení Návštěvního řádu festivalu a takto neukázněný účastník bude okamžitě z areálu festivalu vykázán bez nároku na vrácení vstupného.
- j) Odkládat odpadky výhradně do nádob k tomuto určených, neuposlechnutí bude považováno za hrubé porušení Návštěvního řádu festivalu.
- k) Účastník, který si bude maskovat obličej kuklou, čepicí apod. z důvodu znemožnění jeho identifikace, bude okamžitě vyveden pořadatelskou službou z areálu festivalu, bez nároku na vrácení vstupného.

5. Zákazy

Bez písemného povolení organizátora je v celém areálu festivalu přísně zakázáno:

- a) vstupovat do jiných prostor festivalu než do těch, vyhrazených návštěvníkům
- b) manipulovat s otevřeným ohněm, používat přenosné grily a tlakové lahve s hořlavými plyny,
- c) prodávat nebo nabízet zboží a služby, provádět zprostředkování, reklamu apod.,
- d) vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít (nůžky, jakékoliv skleněné nádoby vč. lahví, pyrotechniky atd.),
- e) vnášet deštníky a jiné předměty s ostrými konci
- f) užívat drogy a jiné psychotropní látky,
- g) vnášet natlakované nádoby, hořlaviny a jiné nebezpečné materiály,

- h) vstupovat se psy a s jinými zvířaty,
- i) vstupovat do míst, které nejsou určeny pro návštěvníky,
- j) vnášet a používat pyrotechniku,
- k) ničit technická zařízení, vybavení stánků a sanitární zařízení,
- l) poškozovat bezpečnostní zařízení nebo je vyřazovat z provozu,
- m) popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení a vybavení areálu,
- n) odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená,
- o) stanovat nebo nocovat na místech, která k tomu nejsou organizátory určena, zejména v blízkosti komunikací, železniční tratě, vodních ploch a ve vzdálenosti menší jak 3 metry od oplocení vyhrazených prostor festivalu.
- p) vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek,
- q) vjíždět s dopravními prostředky, jízdními koly, koloběžkami, na kolečkových bruslích apod.
- r) vnášet nápoje a potraviny zakoupené mimo areál festivalu s těmito výjimkami:
 - Ovoce, zelenina, čokoládová tyčinka v počtu 1 kus na osobu
 - PET lahev s vodou o objemu nejvýše 1 litr na osobu
 - Rodiče s malými dětmi mohou vnést jídlo a nápoje potřebné pro péči o dítě
 - Osoby se zdravotními potížemi, které vyžadují speciální potraviny a nápoje (například diabetici nebo osoby s jinými onemocněními, které vyžadují specifickou dietu)
- s) Šířit poplašnou zprávu a vyvolávat paniku

6. Ochrana zdraví a bezpečnost

- a) Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto návštěvního řádu, přísluší pracovníkům bezpečnostní služby a pracovníkům požárního dozoru.
- b) Bezpečnostní služba a pracovníci požárního dozoru jsou oprávněni vydávat závazné pokyny k bezproblémovému průběhu akce v rozsahu svých kompetencí.
- c) Zdravotnická asistence přítomná v oploceném prostoru pro kulturní produkci, občerstvení a doplňkový prodej určený pro návštěvníky poskytuje pouze základní a akutní ošetření. Podle potřeby zprostředkuje převoz zraněného do nejbližšího nemocničního zařízení anebo na místo, kde bude předán do péče zdravotnické záchranné službě.
- d) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů a příkazů výše uvedených osob a respektovat bezpečnostní značení a informační cedula umístěné v areálu festivalu.
- e) Pořadatel je oprávněn dodatečně stanovit další omezující podmínky a povinnosti pro vstup na akci (do areálu festivalu) v návaznosti na aktuální legislativní a hygienické předpisy platné v termínu konání akce. Jejich nerespektování ze strany návštěvníka (zákazníka) může být důvodem k odepření vstupu na akci (do areálu festivalu). Na vrácení vstupného není v takovém případě nárok.

7. Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu

- a) Vstupem do areálu festivalu návštěvník souhlasí s tímto návštěvním řádem a zavazuje se jej dodržovat.
- b) Vstup na všechny atrakce a aktivity umístěné v areálu festivalu či pořádané v rámci festivalu jsou na vlastní nebezpečí, za nezletilé osoby odpovídají jejich zákonní zástupci, případně osoby vykonávající nad nimi dohled.
- c) Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností, zanedbáním svých povinností a nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů pověřených osob organizátora nenesou organizátoři akce odpovědnost.
- d) Areál festivalu se nachází na nebezpečných plochách, na nichž může nepozorností návštěvníků dojít ke zranění.
- e) Každý návštěvník vstupuje a pobývá v areálu festivalu na vlastní nebezpečí.
- f) Jakákoli aktivní účast nebo zapojení se návštěvníka do uměleckého vystoupení je na jeho vlastní nebezpečí. Za případnou újmu návštěvníka vzniklou při této činnosti nenesou organizátoři odpovědnost.
- g) Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku udělení pokuty ze strany orgánů státního odborného dozoru, zrušení akce apod.).
- h) Ostatní záležitosti výslovně neupravené tímto návštěvním řádem se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

8. Zpracování osobních dat

- a) Pořadatel zpracovává některé osobní údaje návštěvníků jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
- b) Vstupem do areálu návštěvník festivalu souhlasí, bez dalšího upozornění, s pořízením a bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v areálu pro komerční nebo propagační účely ve smyslu § 84 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)
- c) Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadatel a jeho smluvní partnerům udělován na dobu neurčitou, přičemž návštěvník je oprávněn tento souhlas v konkrétním případě odvolat (na adrese produkce@hellpdays.cz s přesným popisem výskytu zobrazení návštěvníka), přičemž neodůvodňuje-li toto odvolání podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, odpovídá návštěvník pořadatel ve smyslu § 87 odst. 2 občanského zákoníku za škodu, která mu v důsledku odvolání souhlasu vznikne.
- d) Návštěvníci berou na vědomí, že v areálu mohou být pořizovány zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství.
- e) Návštěvníci berou na vědomí, že k pořizování těchto záznamů není ve smyslu § 89 občanského zákoníku zapotřebí jejich souhlasu, jsou-li tyto záznamy použity přiměřeným způsobem a není-li toto použití v rozporu s jejich oprávněnými zájmy.

9. Linky tísňového volání v případě nouze

112 – Jednotné evropské číslo tísňového volání (SOS)

158 – Policie

150 – Hasiči

155 – Zdravotnická záchranná služba

V případě nouze se obraťte na kteréhokoliv pracovníka organizátora.

Za Hard&Heavy, z.s.:



.....
Marek Hill

člen výkonného výboru Hard&Heavy z. s.